



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง โทร. ๒๔๑๑

ที่ สบค. ๑๖๓๖/๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๗

๒๕.๐๗/๙๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็น “ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานราชการ”

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง สนก. ผอ.กตน. และ ผอ.กพร.

สนสอ

๑๗/๓/๙๗

๑๔.๒๕๕๗

ตามที่กรมชลประทาน กำหนดให้มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงานราชการของข้าราชการในสังกัด กรมชลประทาน โดยระบบดังกล่าวมีแนวทางปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของ ข้าราชการ กรมชลประทาน และได้นำระบบ Employee Performance Portfolio (EPP+) มาใช้ในการ บริหารผลการปฏิบัติงานราชการแล้ว นั้น

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานราชการ ของกรมชลประทาน จึงได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานราชการ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติ ราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ข้อมูลที่สำรวจได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่น่าเชื่อถือ จึงขอความ อนุเคราะห์จากข้าราชการทุกรายจากทุกสังกัดสำนัก/กอง ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ เรื่อง “ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานราชการ” โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล “<http://kromchol.rid.go.th/person/main/>” ระหว่างวันที่ ๑๗ มีนาคม ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายมนัส กำเนิดมณี)

ผส.บค.

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ตป ผอ.คบ.ฮไซป.๑๑

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ข้าราชการ  
ทราบ เพื่อตอบแบบสอบถาม ตามเว็บไซต์  
ที่แจ้ง อักษรในวันที่ตั้งแล้ว

(นางสินสุดม อุดมคณานาท)

ผบท ขป.๑๑

๑๓ มี.ค. ๒๕๕๗

(นายชัยโรจน์ อุปรรัตน์) ผ

จก.ขป.๑๑

## แบบสำรวจความคิดเห็น “ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ”

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (EPP+) และนำผลการสำรวจที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมายลงใน  ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)  
 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ (EPP+) (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (โปรดกรอกข้อมูลเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ)

\*จำเป็น

### 1. เพศ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย  
 หญิง

### 2. ประเภทและระดับ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน  
 ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน  
 ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส  
 ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ  
 ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ  
 ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ  
 ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ  
 ประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ  
 ประเภทอำนวยการ ระดับต้น  
 ประเภทอำนวยการ ระดับสูง  
 ประเภทบริหาร ระดับต้น  
 ประเภทบริหาร ระดับสูง

## \*3. สังกัด (สำนัก/กอง) \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- สลก.
- กงบ.
- กผง.
- กกพ.
- ศสส.
- สมต.
- สดก.
- สจก.
- สบก.
- สบอ.
- สบค.
- สพญ.
- สวพ.
- สรธ.
- สอบ.
- สสช.
- สพก.
- กदन.
- กพร.
- สขป. 1
- สขป. 2
- สขป. 3
- สขป. 4
- สขป. 5
- สขป. 6
- สขป. 7
- สขป. 8
- สขป. 9
- สขป. 10
- สขป. 11
- สขป. 12
- สขป. 13
- สขป. 14
- สขป. 15
- สขป. 16
- สขป. 17

## 4. ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- Admin
- ผู้ประเมิน
- ผู้รับการประเมิน
- ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน

## 5. ท่านดำเนินการในระบบ EPP+ ด้วยตนเองหรือไม่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ใช่
- ไม่

## 6. 1.ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดผลงาน (KPI) \*

1.1 วิธีการกำหนดตัวชี้วัดจากระบบ EPP+

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เป็นผู้เลือกตัวชี้วัดเอง
- ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้เลือกตัวชี้วัดให้
- เลือกตัวชี้วัดร่วมกับผู้บังคับบัญชา
- อื่นๆ: .....

7. 1.2 ปัญหาที่พบในการกำหนดตัวชี้วัด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) \*  
(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ตัวชี้วัดยังไม่ครบถ้วน ครอบคลุม
- จำนวนตัวชี้วัดที่มอบหมายให้รับผิดชอบมากเกินไป
- จำนวนตัวชี้วัดที่มอบหมายให้รับผิดชอบน้อยเกินไป
- ค่าเป้าหมายที่กำหนดในตัวชี้วัดมีความท้าทายมากเกินไป
- ค่าเป้าหมายที่กำหนดในตัวชี้วัดไม่ท้าทายการปฏิบัติงาน
- ผลคะแนนตัวชี้วัดไม่สะท้อนจากล่างขึ้นบน เนื่องจากผู้บังคับบัญชาเลือกตัวชี้วัดก่อนผู้บังคับบัญชา
- เมื่อมีการบันทึกผลคะแนนไม่ตรงกับประเภทของตัวชี้วัด ระบบไม่สามารถตรวจจับได้
- ไม่มีปัญหาในส่วนนี้
- อื่นๆ: .....

## 8. 1.3 ท่านพอใจกับตัวชี้วัดที่มีอยู่ในระบบหรือไม่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พอใจ
- ไม่พอใจ

9. 1.4 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดใดที่ท่านต้องการแก้ไข และควรแก้ไขเป็นอย่างไร  
ชื่อตัวชี้วัด (รหัสตัวชี้วัด) ที่ต้องการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

10. ควรแก้ไขเป็น

.....

.....

.....

.....

11. ค่าเป้าหมายที่ต้องการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

12. ควรแก้ไขเป็น

.....

.....

.....

.....

13. 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ (KBI) \*

2.1 ปัญหาที่พบในการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ยังไม่ครบถ้วน ครอบคลุม
- การประเมินสมรรถนะไม่เป็นไปตามความจริง
- สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง
- ทักษะประจำตำแหน่งไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง
- ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับตำแหน่ง
- ไม่มีปัญหาในส่วนนี้
- อื่นๆ: .....

14. 2.2 ท่านคิดว่าความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ และระดับค่าคาดหวังมีความเหมาะสมหรือไม่ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- เหมาะสม  
 ไม่เหมาะสม

15. 2.3 ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ และระดับค่าคาดหวังใดที่ท่านต้องการแก้ไข และควรแก้ไขเป็นอย่างไร

ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ที่ต้องการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

16. ควรแก้ไขเป็น

.....

.....

.....

.....

.....

17. ระดับค่าคาดหวังที่ต้องการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

18. ควรแก้ไขเป็น

.....

.....

.....

.....

.....

## 19. 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ (EPP+) \*

3.1 ปัญหาที่พบจากการใช้งานระบบบริหารผลการปฏิบัติราชการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- Log in เข้าระบบไม่ได้
- ประเมินตัวชี้วัดไม่ได้
- คะแนนตัวชี้วัดผิดพลาด
- ไม่ปรากฏคะแนนของผู้ประเมิน
- ข้อมูลบุคลากรผิดพลาด
- ดูผลการประเมินไม่ได้
- ไม่สามารถพิมพ์รายงานได้
- ระบบประมวลผลช้า
- รูปแบบรายงานที่พิมพ์ออกมาไม่สวยงาม
- การใช้งานระบบมีความยุ่งยากซับซ้อนเกินไป
- กระจายตัวชี้วัดไม่ได้ (เฉพาะผู้ดูแลระบบระดับสำนัก/กอง)
- ระบบไม่สามารถแก้ไขข้อมูลการประเมินได้ ทำให้ต้องทำในกระดาษก่อน
- ไม่พบปัญหาในส่วนนี้
- อื่นๆ: .....

## 20. 3.2 ปัญหาที่พบเกี่ยวกับผลการประเมิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- ผลการประเมินไม่ตรงกับผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง
- ผู้ประเมินไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างผู้มีผลการปฏิบัติงานดีและไม่ดีออกมาได้อย่างชัดเจน
- ผลประเมินไม่จูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ไม่มีการให้ข้อมูลย้อนกลับและชี้แจงเหตุผล เมื่อมีการแก้ไขคะแนน
- ไม่พบปัญหาในส่วนนี้
- อื่นๆ: .....

## 21. 4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) \*

4.1 ปัญหาที่พบเกี่ยวกับแผนพัฒนารายบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- ไม่มีการวางแผนพัฒนารายบุคคล แม้ว่าผลการประเมินสมรรถนะจะติด Gap
- ไม่มีการนำแผนพัฒนารายบุคคลมาปฏิบัติอย่างจริงจัง
- ไม่มีการรายงานผลเมื่อสิ้นสุดการพัฒนาตามแผนแล้ว
- ไม่พิมพ์รายงานผลการพัฒนาตนเองแบบแบบประเมิน
- ผู้รับการประเมินไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล
- ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญในการติดตามผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีการพัฒนาตนเองตามแผน
- ไม่พบปัญหาในส่วนนี้
- อื่นๆ: .....

22. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  
ตัวชี้วัดผลงาน (KPI)

.....

.....

.....

.....

.....

23. ตัวชี้วัดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ (KBI)

.....

.....

.....

.....

.....

24. ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (EPP+)

.....

.....

.....

.....

.....

25. แผนพัฒนารายบุคคล (IDP)

.....

.....

.....

.....

.....

26. อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....