



บันทึกข้อความ

เลขที่เอกสารในระบบ E..... สบอ.๕๖/๒๕๕๖

๑๓๖ / ๑๑๕ / ๒๕๕๖

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๒๓๖๐ (๒๓๖๐)

ที่ สบอ. ๕๖ / ๒๕๕๖

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

๑ / ๑๗ / ๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง / กลุ่ม / ผส.ชป. ๑ - ๑๗

ด้วยสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา มีความประสงค์จะทำการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานพร้อมทั้งขอรับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของท่านที่ ติดต่อหรือรับบริการจากทุกหน่วยงานในสังกัดของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ จำนวน ๑๐ ชุด ตามเอกสารที่แนบ และโปรดส่ง แบบสอบถามความพึงพอใจ กลับไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ภายใน วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

(นายทองเปลว กองจันทร์)

ผส.บอ.

เรียน ผอ.สศท ผอ.โครงการ.สศท.๑๑ และ ผอ.น.๖

ศิริไปตพิการณากรลดแหมศคณภาม และสิ่งดีท
นชเชิตกรกัไม่ภยไคสทที่ ๖ ส.๑ สว เกอองมรคมตอไม

(นางสินสุดม อุดมคณาภท)

ผส.ชป.๑๑

๒๖ ก.พ. ๒๕๕๖

(นายชัยโรจน์ อู่ภิโรจน์)

จก.ชป.๑๑

๒๖ ก.พ. ๒๕๕๖



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน

วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แก่ใช้ให้บริการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง [] ที่ตรงกับหน่วยงานที่มารับบริการและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด สำนัก / กอง

เพศ [] ชาย [] หญิง [] อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี [] อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี

๒. หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน)

- [] ฝ่ายบริหารทั่วไป [] งานธุรการ [] งานการเงินและบัญชี [] งานการเจ้าหน้าที่ [] งานพัสดุ
[] ส่วนอุทกวิทยา [] ส่วนบริหารจัดการน้ำ [] ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา [] ส่วนการใช้น้ำชลประทาน
[] ส่วนความปลอดภัยเขื่อน [] ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาค.....
[] ศูนย์ประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ [] สถานีทดลองการใช้น้ำชลประทาน

ตอนที่ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ					
๓. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
๔. ความรวดเร็วและทันตามกำหนดเวลาของเจ้าหน้าที่					
๕. บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง					
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๗. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
๘. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๙. มีความชัดเจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
๑๐. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๑๑. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๑๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๑๓. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและถูกต้อง					
๑๔. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์และคุ้มค่า					

ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการให้บริการของบุคลากร ในสังกัดสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

[.....] คะแนน

ข้อเสนอแนะ