



หนังสือที่ ๔ สพม.๖๓๖/๒๕๕๕

ค่าวันที่สูตร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนฝึกอบรม โทร. ๐ ๒๕๕๙ ๔๑๙๗ โทรสาร ๐ ๐๒๕๕๙๔๔๗
ที่ สพบ. ๖๓๖/๔๕๕๕

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง ขอให้พิจารณาดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแนวทางหรือวิธีการ
ปฏิบัติงานใหม่

๑. ๔๑/๕๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง

ด้วยกรมได้มีนโยบายให้มีการจัดทำแผนงานโครงการ/หลักสูตรการฝึกอบรมในภาพรวมของกรมเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีขีดความสามารถในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กรมให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอโครงการ/หลักสูตรในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันตามแนวทางการเรียนโครงการฝึกอบรมตามคู่มือการปฏิบัติงานการบริหารโครงการฝึกอบรมที่กรมได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้ว เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ และได้แจ้งวิธีให้สำนัก/กอง ดำเนินการและถือปฏิบัติไว้แล้ว รวมทั้งเผยแพร่ทาง Website ส่วนฝึกอบรม (<http://kromchol.rid.go.th/person/train>)

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร กรมชลประทาน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ. ที่มีการปรับปรุงใหม่ โดยมีการเพิ่ม ๒ ยุทธศาสตร์ คือยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาทักษะความเป็นสากลให้แก่ข้าราชการเพื่อส่งเสริมบทบาทของกรมและของประเทศต่อประเทศอาเซียน และยุทธศาสตร์ที่ ๗ ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งกรมเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องในโครงการส่งเสริมศักยภาพในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ. รวมทั้งได้มีการจัดทำร่างแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ตามสำเนาที่แนบ ตลอดจนสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยส่วนฝึกอบรมได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การระดมความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรกรมชลประทานและแผนปฏิบัติการประจำปีตั้งแต่ก่อตัว เมื่อวันที่ ๓๐-๓๑ มกราคม ๒๕๕๕ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ร่วมวิพากษ์ กลั่นกรอง และแสดงความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ อย่างไรก็ตาม ผู้แทนหน่วยงานที่เข้าร่วมสัมมนาบางส่วนยังไม่สามารถให้ข้อมูลโครงการ/หลักสูตร การพัฒนาบุคลากรที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการจัดภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ได้อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุดเท่าทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน ได้แก่ :

ลำดับที่ ๔ โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์หลักของกรม (การพัฒนาแหล่งน้ำ บริหารจัดการน้ำ ป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ)

ลำดับที่ ๕ โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานชลประทาน (สำหรับสายงานรองและสายงานสนับสนุน)

ดังนั้น จึงขอให้สำนัก/กอง พิจารณาดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติงานใหม่ตามการกิจกรรมของสำนัก/กอง ที่มีผลต่อการพัฒนางานในหน้าที่ที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์กรม ซึ่งเป็นโครงการ/หลักสูตรที่นอกเหนือจากโครงการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕ ที่แนบ ครอบคลุมถึงโครงการฝึกอบรม (การฝึกอบรม

/หมายเหตุ...

หมายถึง การอบรมการประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาทางวิชาการ การบรรยายพิเศษ การฝึกศึกษา การดูงาน การฝึกงานหรือที่เรียกชื่ออื่นๆ (ที่ใช้งบประมาณของต้นสังกัดเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และโครงการที่ขอรับการจัดสรรงบประมาณจากกรม โดยจัดทำรายละเอียดโครงการให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ ตามตัวอย่างที่แนบ

ทั้งนี้ สำหรับหลักสูตรอื่นที่สำนัก/กองได้เสนอมา ก่อนล่วงหน้าแล้ว หากยังจัดทำรายละเอียดโครงการไม่เป็นไปตามมาตรฐานการเขียนโครงการที่กำหนดข้อให้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และโปรดส่งให้ส่วนฝึกอบรมภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เพื่อส่วนฝึกอบรมจะได้นำเข้าแผนการพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕ เสนอต่อผู้บริหารกรมเพื่อน้อมติดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร กรมชลประทาน พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๘ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ป้อม ฤทธิ์

(นายเลอศักดิ์ รัวตรากูลไพบูลย์)
รอง รักษาการแทน ผส.บค.

เรียบ ๗๐.๔๖๙ ลงวันที่ ๗๗

ไฟล์ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ขอทราบวันที่จัดทำหลักสูตร
๒๕๕๕ ภาคที่ ๑๖๐/๑๖๑ ๐๖.๐๐ น.

ส)

(นายพนิช รัตน์)
ตรวจสอบ วันที่ ๗๗ ๒๕๕๕
๑๒.๐๒.๒๕๕๕

๗๗๐๑๖๐/๑๖๐๑ ๐๖.๐๐ น.

(นายพนิช)

พนิช รัตน์

๗๗๐๑๖๐

๗๗ ๑๖๐/๑๖๑

พนิช รัตน์

แผนพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

ลำดับที่	โครงการการพัฒนาบุคลากร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โดยใช้ระบบสมรรถนะเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการการพัฒนา		
๑.๑	โครงการปรับปรุงระบบสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นหลักในการพัฒนา*	สปค.
๑.๒	โครงการจัดทำ Development Road Map เพื่อใช้พัฒนาข้าราชการทุกสายงาน*	สปค.
๑.๓	โครงการพัฒนาข้าราชการที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ	สปค.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕	ส่วนฝึกอบรมฯ
๑.๔	โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์หลักของกรม (การพัฒนาแหล่งน้ำ บริหารจัดการน้ำ ป้องกันและบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ)	สภว.
	- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา โครงการชลประทาน และฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษา ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ได้แก่	สภว.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา โครงการชลประทาน และฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษา	สภว.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำเอกสารการประเมินฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษา	สภว.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวหน้าฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาระดับสำนักชลประทาน	สภว.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร โครงการพัฒนางานทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพสัดส่วนเพื่อควบคุมคุณภาพงานขอสร้างในส่วนฯ	สภว.
	- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคโลหะเพื่อการออกแบบโครงการชลประทาน	สภว.
๑.๕	โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานชลประทาน (สำหรับสายงานรองและสายงานสนับสนุน)	
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลังภาครัฐ ระดับชำนาญการและปฏิบัติการ (กงบ.)	กงบ.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การบริหารสัญญา	ส่วนฝึกอบรมฯ
	- การบรรยายพิเศษ เรื่อง การประชาสัมพันธ์งานชลประทานภายใต้ภาวะวิกฤต (ดำเนินการวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๕ โดยใช้เงินรัฐ ปี ๒๕๕๕)	ส่วนฝึกอบรมฯ
๑.๖	โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานใหม่	
	- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การเสริมสร้างความเข้าใจด้านวินัย	สปค.

ลำดับที่	โครงการการพัฒนาบุคลากร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.๙	โครงการพัฒนาทักษะด้านพัฒนาองค์กร	
	- การประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนนโยบายกรมชลประทานและซักซ้อมเกี่ยวกับการจัดทำ darüberรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕	กพร.
	- การสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ระบบการรายงาน Online และระบบติดตามประเมินผลของหน่วยงานกลาง	กพร.
	- การสัมมนาการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕	กพร.
	- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจ (Road Show) เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕ ภูมิภาค	กพร.
	- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของกรมชลประทาน (เงินจุ่งใจ ๕๓)	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการพัฒนาระบบบริหารงานวิจัย การประชุมเชิงปฏิบัติการ "ระบบบริหารงานวิจัยของกรมชลประทานและการสรรหาหัวข้อวิจัย"	สวพ.
	- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์สถาบันพัฒนาการชลประทาน	สวพ.
	- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทาน	สวพ.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นำระบบบริหารความก้าวหน้าทางอาชีพที่มีประสิทธิภาพมาใช้สร้างผู้บริหาร และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงาน

๒.๑	โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการโครงการชลประทาน	
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ (เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการโครงการชลประทาน)	สวพ.
๒.๒	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะ Coach ให้เป็นมืออาชีพ	
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ Advance Coaching & Consulting	ส่วนฝึกอบรม
๒.๓	โครงการฝึกอบรมการพัฒนาวิทยากรที่เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา	
	- โครงการฝึกอบรมหลักการวิทยากรที่ดี	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมการสร้างและพัฒนานেืองหาเพื่อการสอนและการถ่ายทอด	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพูดและการนำเสนอเพื่อการถ่ายทอด	ส่วนฝึกอบรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา การเข้าถึงประชาชนให้แก่ข้าราชการทุกระดับชั้น

๓.๑	โครงการเผยแพร่ข้อบังคับกรมชลประทานว่าด้วยจราษฎรข้าราชการกรมชลประทาน	สปค.
๓.๒	โครงการชลประทานอาสาช่วยเหลือชุมชน *	สสส.

ลำดับที่	โครงการการพัฒนาบุคลากร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.๓	โครงการพัฒนาความสามารถในการบริการและจัดการชุมชน	
	- โครงการฝึกอบรมการนำเสนอและการเจรจาต่อรองภาคประชาชน	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมการสร้าง Service Mind	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมการสร้างความสัมพันธ์ความประทับใจกับชุมชนและการวิเคราะห์ความต้องการของชุมชน	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมการเปลี่ยนความชัดเจ้ง	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมบุคลิกภาพและเทคนิคการพูดในที่สาธารณะ	ส่วนฝึกอบรม
	- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านการส่งเม้า	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกประชุม เปิดเวทีประชาคม อบรม สำนักงาน และคุณงาน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและบริหารจัดการน้ำ	สสข.
	- โครงการฝึกอบรมฐานลักษณะเรียนรู้งานชลประทาน	สสข.
	- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปฏิบัติงานของอาสาสมัครชลประทาน	สสข.
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานของอาสาสมัครชลประทาน	สสข.
	การคัดเลือกสถาบันเกษตรกรผู้นำชลประทานดีเด่น	สสข.
	- การถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการชลประทาน เพื่อร่วมรับการกิจกรรมออนไลน์การบริหารจัดการน้ำจากกระทรวงชลประทานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สสข.
	- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้คณะกรรมการจัดการชลประทาน	สสข.
๓.๔	โครงการฝึกอบรมคุณธรรมนำทางสร้างความสำเร็จ	
	- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรคุณธรรมนำทางสร้างความสำเร็จ	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการบรรยายพิเศษเพื่อเผยแพร่ข้อบังคับกรมชลประทานว่าด้วยจารยาข้าราชการกรมชลประทาน	ส่วนฝึกอบรม
๓.๕	โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
	- การสัมมนาการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	กพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างภาวะผู้นำ และทักษะด้านการบริหาร "คน" ที่เข้มแข็งให้แก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อใช้ในการจูงใจพัฒนาและมอบหมายงานผู้ใต้บังคับบัญชา		
๔.๑	โครงการพัฒนาระบบประเมิน Leadership Competency แบบ ๓๖๐ องศา *	
๔.๒	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ และทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อจูงใจ เพื่อสร้างผู้บังคับบัญชาที่เป็นเลิศ	
	- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร "การสร้างภาวะผู้นำที่เป็นเลิศ : ทีมที่เป็นเลิศ เพื่อผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ	ส่วนฝึกอบรม
๔.๓	โครงการประกวดแผน กิจกรรมการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา (สุดยอดนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล)	

ลำดับที่	โครงการการพัฒนาบุคลากร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	- การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดเกณฑ์และกิจกรรมการประกวดการพัฒนาผู้บังคับบัญชา (สุดยอดนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)	ส่วนฝึกอบรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข		
๕.๑	โครงการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมข้ามสายงาน	
	- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Cross Function Alignment Program	ส่วนฝึกอบรม
๕.๒	โครงการการอบรมการบริหารความเครียดในการทำงานและการให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน	
	- โครงการฝึกอบรมการจัดการความเครียดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	ส่วนฝึกอบรม
	- โครงการฝึกอบรมเพิ่มพลังชีวิตพิชิตความเครียด	ส่วนฝึกอบรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาทักษะความเป็นสากลให้แก่ข้าราชการเพื่อส่งเสริมบทบาทของกรม และของประเทศไทยต่อประเทศมาราเซียน		
๖.๑	การบรรยายพิเศษเพื่อให้ความรู้ประเทศมาเรียนให้แก่บุคลากรกรมชลประทาน	
	- การอภิปรายเรื่อง “ความเข้าใจและการเตรียมความพร้อมของข้าราชการกรมชลประทานสู่ประเทศไทย” (ดำเนินการวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ โดยใช้เงินเงินจุวงใจ ปี ๒๕๕๓)	ส่วนฝึกอบรม
๖.๒	โครงการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับผู้รับทุนไปศึกษา ฝึกอบรม/สัมมนา และ คุณงาน ณ ต่างประเทศ	ส่วนฝึกอบรม
๖.๓	โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมบุคลากรสู่ประเทศมาเรียน	
	- หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงาน (สบก.)	สบก.
	- หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอข้อมูลชลประทาน (สบก.)	สบก.
	หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับข้าราชการกรมชลประทาน (ระดับเบื้องต้น)	ส่วนฝึกอบรม
	หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับข้าราชการกรมชลประทาน (ระดับกลาง)	ส่วนฝึกอบรม
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้		
๗.๑	โครงการพัฒนาทักษะการคิดเพื่อสร้างนวัตกรรม (Creative for Innovation)	
	- โครงการฝึกอบรมสร้างทักษะการคิดเพื่อสร้างนวัตกรรม (Creative for Innovation)	คณะกรรมการ KM
๗.๒	โครงการพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือ KM (KM Tool Training)	
	- โครงการพัฒนาความรู้ด้าน Knowledge Base Tools	คณะกรรมการ KM
	- โครงการพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมือ KM (KM Tool Training)	คณะกรรมการ KM

ลำดับที่	โครงการการพัฒนาบุคลากร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๗.๓	โครงการประภาดนวัตกรรม (KM Award)	คณะกรรมการ KM
๗.๔	โครงการตรวจประเมินการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ (KMA) <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาความรู้ เรื่องการประเมินผลการจัดการความรู้ - การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดเกณฑ์การประกวดรางวัลการจัดการความรู้ดีเด่น 	คณะกรรมการ KM คณะกรรมการ KM
๗.๕	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ (Learning Cultural Campaign) <ul style="list-style-type: none"> - โครงการส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้ - โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ 	คณะกรรมการ KM คณะกรรมการ KM
๗.๖	สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กรม (AAR) <ul style="list-style-type: none"> - การสัมมนาการสรุปบทเรียนการดำเนินงานของกรมชลประทานและเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (After ActionReview : AAR) ระดับ โครงการชลประทานและสำนักงาน ก่อสร้าง ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ - การสัมมนาการสรุปบทเรียนการดำเนินงานของกรมชลประทานและเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (After ActionReview : AAR) ระดับ บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ - การสัมมนาการสรุปบทเรียนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและผลการดำเนินงานของการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ การสัมมนาการสรุปบทเรียนการดำเนินงานตามผังระบบงานระดับกรมชลประทาน หมวด ๑-๖ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕	กพร. กพร. กพร.
๗.๗	โครงการพัฒนาคลังความรู้ (Knowledge Asset)	คณะกรรมการ KM
๗.๘	การศึกษาดูงานองค์กร Best Practice ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ <ul style="list-style-type: none"> การศึกษาดูงานองค์กร Best Practice ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ 	คณะกรรมการ KM

81/4

๗๙ ๗๙ ต่อไป

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตรการซ้อมบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ^๓
ดำเนินงานโดย ส่วนฝึกอบรม สำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล

หลักการและเหตุผล

การสูบน้ำช่วยเหลือเกษตรกร เพื่อสนับสนุนการส่งน้ำเพื่อการเกษตรและการบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ นับเป็นงานสำคัญประการหนึ่งของกรมชลประทาน เนื่องจากมีการขยายพื้นที่ทางเกษตรกรรม และพื้นที่ส่วนรับการเกษตรกรรมอีกจำนวนมากยังไม่สามารถส่งน้ำเข้าถึงได้โดยวิธีปกติ ตลอดจนปัญหาอุทกภัยที่มีความรุนแรงยิ่งขึ้นในสภาพปัจจุบันอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิประเทศและสภาพอากาศ การส่งน้ำช่วยเหลือให้มีการเพาะปลูกพืชตามฤดูกาล และแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งดังกล่าว การขาดแคลนยังคงต้องอาศัยการสูบน้ำเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ เครื่องสูบน้ำและเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมดูแลและใช้งานเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จ แต่ในปัจจุบันพบว่าเครื่องสูบน้ำที่มีใช้อยู่มีอายุการใช้งานมาแล้วเป็นเวลานาน ประกอบกับมีการใช้งานบ่อย จึงอาจทำให้ส่วนต่างๆ เกิดความชำรุดและเสียหาย การตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาให้เครื่องสูบน้ำสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จตามภารกิจ ที่ได้รับมอบหมาย จึงเป็นเหตุสำคัญที่เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องได้รับการอบรมเพื่อให้ได้รับความรู้ และทักษะในขั้นตอนของการซ่อมและบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี ทั้งนี้ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งาน และเป็นการป้องกันการเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดความรู้และประสบการณ์ที่ถูกต้อง รวมถึงเป็นการประหยัดเวลาในการทำงานและประหยัดงบประมาณในการซ่อมแซมและบำรุงรักษาอีกด้วย

ส่วนฝึกอบรม สำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล จึงได้จัดโครงการฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการหลักสูตร การซ้อมบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านช่างกลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของเครื่องสูบน้ำ ตลอดจนวิธีดูแลบำรุงรักษา และซ่อมแซมเครื่องสูบน้ำให้อยู่ในสภาพดี สามารถควบคุมและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถดำเนินการตามขั้นตอนของการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบรากการกำหนด

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และมีความสามารถ ดังนี้

๑. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนประกอบ การใช้งานและการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ ได้อย่างถูกต้อง

๒. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในแนวทางและวิธีการเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษา เครื่องสูบน้ำได้อย่างเหมาะสม

๓. เพื่อให้สามารถซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อการฝึกอบรม

๑. ประเภทของเครื่องสูบน้ำและการใช้งาน

๖ ชั่วโมง

๒. การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

๖ ชั่วโมง

๓. การเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

๖ ชั่วโมง

รวม

๑๘ ชั่วโมง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เครื่องสูบน้ำของกรมชลประทานมีการซ่อมและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซ่อมเครื่องจักรกลสูบน้ำของหน่วยงานและสามารถเพิ่มพื้นที่ในการปฏิบัติงานด้านการสูบน้ำให้กับเกษตรกรได้เพิ่มขึ้น

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม'

๑. เป็นข้าราชการตำแหน่งนายช่างเครื่องกล (อาวุโส ชำนาญงาน ปฏิบัติงาน) และลูกจ้างประจำที่ปฏิบัติงาน สังกัดฝ่ายเครื่องจักรกลสูบน้ำ ของศูนย์ปฏิบัติการเครื่องจักรกลที่ ๑-๗ สำนักเครื่องจักรกล

๒. เป็นข้าราชการตำแหน่งนายช่างเครื่องกล(อาวุโส ชำนาญงาน ปฏิบัติงาน) และลูกจ้างประจำที่ปฏิบัติงาน สำนักชลประทานที่ ๑-๗

๓. เป็นผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจากต้นสังกัดให้เข้ารับการฝึกอบรมและสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

จำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

๔๐ คน

สถานที่ในการฝึกอบรม

ณ ห้องประชุมโครงการก่อสร้าง ๖ สำนักชลประทานที่ ๑ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

เทคนิคการฝึกอบรม

การบรรยาย และตอบข้อซักถาม

วิทยากรในการฝึกอบรม

วิทยากรจากส่วนราชการ และหน่วยงานอิสระที่เหมาะสม

การประเมินผลและติดตามผู้ฝึกอบรม

๑. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการฝึกอบรม ดังนี้

๑.๑ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมาย โครงการที่กำหนดไว้ (๔๐ คน)

๑.๒ ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี โดยมีเกณฑ์การประเมิน จำแนก ดังนี้

๑.๒.๑ ประเมินความรู้ ความเข้าใจ โดยการทดสอบก่อน-หลังการฝึกอบรม

๑.๒.๒ ประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ และการฝึกปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑.๓ ประเมินผลการวางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรม ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน

๑.๔ ประเมินความคุ้มค่าด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายของโครงการฝึกอบรมเพรียบเทียบกับ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒. ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถาม

๓. ติดตามผลการฝึกอบรมหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ประมาณ ๓-๖ เดือน ดังนี้

๓.๑ ติดตามผลการนำความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน

๓.๒ ติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๓ ติดตามประ予以ชันของโครงการฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ผลงานหรือบริการของหน่วยงาน

เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต (จากการประเมินผลโครงการ)

๑. จำนวนของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้ (๕๐ คน)
๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี
๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการวางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
๔. จำนวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒

ผลลัพธ์ (จากการติดตามผลโครงการ)

๑. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้บังคับบัญชาด้านสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ให้ความเห็นว่าโครงการฝึกอบรม มีประโยชน์ต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาการฝึกอบรมทั้งหมด จึงจะได้รับประกาศนียบตรายของกรมชลประทานเป็นหลักฐาน

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

๑. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม เช่น ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ใช้งบประมาณของส่วนฝึกอบรม สำนัก พัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล จำนวน ๗๕,๘๖๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ให้สามารถถ้าจ่ายได้ตามความเหมาะสม

๒. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าพาหนะ ให้เบิกจากด้าน สังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทั้งหมดตามระเบียบรากการ

ที่ปรึกษาโครงการ

๑. อธิบดีกรมชลประทาน
๒. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล
๓. ผู้อำนวยการสำนักเครื่องจักรกล
๔. ผู้อำนวยการส่วนฝึกอบรม

ผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานโครงการ

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ๑. นางนฤมล ทะรักษा | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๒. นายจำนงค์ เมตตาจิตร | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓. นางพนิพาณัฐ ศรีวารินทร์ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๔. น.ส.พรเพ็ญ ไชยสุภา | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |

สถานที่คัดต่อรายละเอียด

นายจำนงค์ เมตตาจิตร นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ นางพนิตาภรณ์ ศรีวารินทร์ นักทรัพยากรบุคคล
ชำนาญการ และ น.ส.พรเพ็ญ ไชยสุก้า นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ส่วนฝึกอบรม สนับ. กรมชลประทาน
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๗๑๒๐ โทร ๐ ๒๕๔๓ ๔๙๙๙ โทรสาร ๐ ๒๕๔๓ ๖๑๓๔

12
22

รายละเอียดหัวข้อวิชาโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตรการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

๑. ประเภทของเครื่องสูบน้ำและการใช้งาน

๖ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในเกี่ยวกับประเภทของเครื่องสูบน้ำและการใช้งานในการซ่อมบำรุงได้อย่างถูกต้อง

แนวทางการฝึกอบรม

๑. ชนิดของเครื่องสูบน้ำ
๒. การทำงานของมอเตอร์ และระบบควบคุมไฟฟ้า
๓. การตรวจสอบประสิทธิภาพและทดสอบเครื่องยนต์และมอเตอร์ไฟฟ้า

เทคนิคการฝึกอบรม การบรรยาย และตอบข้อซักถาม

๒. การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

๖ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักรกลสูบน้ำได้อย่างถูกต้องมี

แนวทางการฝึกอบรม

๑. การตรวจซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องยนต์
๒. การตรวจซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

เทคนิคการฝึกอบรม การบรรยาย และตอบข้อซักถาม

๓. การเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ

๖ ชั่วโมง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีสามารถอธิบายถึงแนวทาง วิธีการเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำได้อย่างถูกต้อง

แนวทางการฝึกอบรม

๑. การบริหารการซ่อมเครื่องจักรกล
๒. การตรวจสอบสภาพเครื่องมือและอุปกรณ์
๓. การเตรียมความพร้อมด้านน้ำมันและสารหล่อลื่น
๔. การเตรียมความพร้อมด้านอะไหล่และอุปกรณ์
๕. การตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
๖. การตั้งงบประมาณการค่าใช้จ่ายในการซ่อม
๗. การจัดทำรายงานความต้องการพัสดุ

เทคนิคการฝึกอบรม การบรรยาย และตอบข้อซักถาม

๑๒

กำหนดการ
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ
วันที่ ๒๐ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมโครงการก่อสร้าง สำนักชลประทานที่ ๑ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

ว/ด/ป	เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร
๒๐ มิ.ย.๕๘	๐๘.๐๐ น. ๐๙.๓๐ น. ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น. ๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเงินโครงการ พิธีเปิด การทดสอบก่อนการฝึกอบรม ประเภทของเครื่องสูบน้ำและการใช้งาน ประเภทของเครื่องสูบน้ำและการใช้งาน (ต่อ)	ส่วนฝึกอบรม ส่วนฝึกอบรม ประธานในพิธีเปิด ส่วนฝึกอบรม บริษัทพัฒนาชนบทชลบุรี จำกัด
๒๑ มิ.ย.๕๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ (ต่อ)	บริษัทพัฒนาชนบทชลบุรี จำกัด
๒๒ มิ.ย.๕๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	การเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ การเตรียมความพร้อมในการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ (ต่อ) การทดสอบหลังการฝึกอบรม ประเมินผลโครงการ และปิดการฝึกอบรม	นายสุนทร คงดาว ผช.คก.๕ ส่วนฝึกอบรม

หมายเหตุ

พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และเวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

กำหนดการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๑๔๒๔

**โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บังคับบัญชาตัวต้น
โดยส่วนฝึกอบรม สำนักหัตถนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล**

หลักการและเหตุผล

พระราชบัณฑิตธิราชเป็นบันทึกการประชุมเพื่อให้ทราบถึงการดำเนินการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือน สำนักนายกฯ ให้ข้าราชการพลเรือนสามารถมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพเชิงวิชาชีพ มีชีวคุณและกำลังใจในการปฏิรูปตัวราชการให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกว่าเดิมของงานของชาติ ผู้บังคับบัญชาตัวต้นเป็นผู้มีความสำคัญใน การปฏิรูปตัวราชการเนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานที่สุด เป็นผู้ประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป จึงมีบทบาทสำคัญในการนำศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานมาใช้ให้เต็มที่ มีภาระในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สื่อสารและสร้างแรงจูงใจให้เกิดการทำงานร่วมกันแก่ปัญญาและตัวตนใจอย่างมีระบบ การพัฒนาผู้บังคับบัญชาตัวต้นจึงมีความสำคัญ และจำเป็นเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคติในการทำงาน ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ สามารถเป็นผู้นำและบริหารการเปลี่ยนแปลง กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของค์กร และเป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันให้การปฏิรูปตัวตนตามที่ต้องการขององค์กรบรรลุเป้าประสงค์และตัวชี้วัดสำคัญขององค์กรได้สำเร็จ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ส่วนฝึกอบรม สำนักหัตถนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บังคับบัญชาตัวต้น ขึ้น โดยมีผู้อำนวยการฝึกอบรม หัวหน้าด ๔ คน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมได้อุปนายกและผู้อำนวยการบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพิ่มเติม ให้มีโครงการฝึกอบรมหลักสูตรตั้งแต่ล่าง โดยผู้ที่ทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชาตัวต้นสนใจสมัครเข้าร่วมในการสำรวจ Online จำนวนทั้งสิ้น ๑๖ คน

สำนักฝึกอบรม สำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร ผู้บังคับบัญชาตัวต้น ขึ้น เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตัวต้นของกรมดูแลรักษาให้พัฒนาความรู้ สมรรถนะเบื้องต้นของการเป็นนักบริหาร ได้พัฒนาคนเอง พัฒนางาน และพัฒนาการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดการงานในหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ร่วมกันดีอ่อนสามารถส่งผลกระทบด้านความคุ้มกันได้เป็นอย่างดี รวมถึงเสริมสร้างเครือข่ายในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา และสามารถพัฒนาตนเองเพื่อการเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีได้
๒. เข้าใจหลักการบริหารจัดการและสามารถกับบริหารจัดการงานในความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี
๓. เข้าใจหลักการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
๔. ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเรียนรู้ถึงการทำงานร่วมกันภายในองค์กร

มาตรฐานในการฝึกอบรม

a. หมวดการพัฒนาความเชื่อมโยง

- | | |
|--|-----------|
| ๑. บทบาทหน้าที่ผู้บังคับบัญชาฯ ในเมือง | ๓ ชั่วโมง |
| ๒. การพัฒนาภาวะผู้นำและการนำการเปลี่ยนแปลง | ๓ ชั่วโมง |
| ๓. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกรักการประพฤติเชยบ | ๓ ชั่วโมง |
| ๔. การนำเสนอย่างมีประสิทธิภาพ | ๓ ชั่วโมง |
| ๕. การพัฒนาจิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน | ๖ ชั่วโมง |
| ๖. การศึกษาดูงาน | ๖ ชั่วโมง |

-๔-

๑. หมวดการบริหารจัดการ

- | | |
|--|-------------|
| ๑. การบริหารความเสี่ยง | ๓ ชั่วโมง |
| ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | ๖ ชั่วโมง |
| ๓. การบริหารทรัพยากรบุคคล | ๑.๕ ชั่วโมง |
| ๔. การบริหารผลการปฏิบัติงาน | ๑.๕ ชั่วโมง |
| ๕. กรรมobaanya ทางการและกิจกรรมทางการสื่อสารมวลชนเพื่อผลงานที่มีประสิทธิภาพ | ๖ ชั่วโมง |
| ๖. การแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบและมีกลยุทธ์ | ๓ ชั่วโมง |
| ๗. หมวดการทำงานร่วมกับผู้อื่น | |
| มนุษยสัมพันธ์และการบริหารทีมงาน | ๓ ชั่วโมง |
| ๘. กิจกรรมทางการบริหารและวางแผนการพัฒนาคนของ การบริหารจัดการ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น | ๖ ชั่วโมง |

รวม ๒๐ ชั่วโมง

ประชุมที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรของกรม ได้รับการพัฒนาศูนย์รวมเบื้องต้นของการเป็นผู้บังคับบัญชาทำให้กรมมีทรัพยากรบุคคลที่เข้มแข็ง สามารถผลักดันและสนับสนุนยุทธศาสตร์ตามให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. เป็นข้าราชการประจำที่ไม่ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือเป็นข้าราชการประจำที่ไม่ประจำสำนักนายกรัฐมนตรีและมีอายุราชการเหลืออยู่น้อยกว่า ๕ ปี
๒. ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มงาน หรือหัวหน้างาน อายุน้อย ๒ ปี และเป็นผู้ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
๓. เป็นผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บังคับบัญชาระดับต้นของกรม ของสำนักงาน ก.พ. หรือของสถาบันเกษตรวิถีการฯ ก่อน
๔. เป็นผู้ที่นักบัญชาติเดิม สมบัสนุน ให้เข้ารับการฝึกอบรมและสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้เต็มเวลาครบทั้งตามหลักสูตร

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

จำนวน ๔๐ คน

ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ระหว่างวันที่ ๖๙ พฤษภาคม - ๗๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔

สถานที่จัดการฝึกอบรม

โรงแรมที. เค. พาเลซ กรุงเทพฯ

เหตุ因ในในการฝึกอบรม

บรรยาย อธิบาย ทดสอบ ตอบข้อซักถาม ศึกษาดูงาน และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ

วิทยากรในการฝึกอบรม

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐและเอกชน

การประเมินยุทธศาสตร์ความต่อเนื่องการฝึกอบรม

๑. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม ดังนี้

๑.๑ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้ (๔๐ คน)

๑.๒ ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี โดยมีเกณฑ์การประเมิน จำแนก ดังนี้

๑.๒.๑ ประเมินความรู้ ความเข้าใจ โดยการทดสอบก่อน-หลังการฝึกอบรม

๑.๒.๒ ประเมินพดิศกรณ์การเรียนรู้ และการฝึกปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑.๓ ประเมินผลกระทบทางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรม ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๔ ประเมินความคุ้มค่าด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายของโครงการฝึกอบรมเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒. ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถาม

๓. ติดตามผลการฝึกอบรมหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ประมาณ ๗๖ เดือน ดังนี้

๓.๑ ติดตามผลการนำความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๓.๒ ติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๓ ติดตามประเมินของโครงการฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานผลงานหรือบริการของหน่วยงาน

เกณฑ์วัดผลสำเร็จของโครงการ

ผลลัพธ์ (จากการประเมินผลโครงการ)

๑. จำนวนของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้ (๔๐ คน)

๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี

๓. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการวางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. จำนวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖

ผลลัพธ์ (จากการติดตามผลโครงการ)

๑. ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้บังคับบัญชาดันสั่งให้คือของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ให้ความเห็นว่าโครงการฝึกอบรมมีประโยชน์ต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

กิจกรรมของยุทธศาสตร์การฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของเวลาการฝึกอบรมทั้งหมด จึงจะได้รับประกาศนียบัตรของกรมชลประทานเป็นหลักฐาน

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

๑. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานฝึกอบรม เช่น ค่าเช่าสถานที่ ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารเย็น (วันที่ถูกงาน) ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่ารถ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ใช้ในประมาณของส่วนภัยอบรม สำนักหักภาษีโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล จำนวนเงิน ๕๗๐,๔๗๐- บาท (ห้าแสนสองหมื่นเจ็ดบาทถ้วน) ให้สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม
๒. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าพาหนะ ใช้กับประมาณจากต้นสังกัด สามารถเบิกได้ตามระเบียบทางราชการ

ผู้ริบกิจการฝึกอบรม

๑. อธิบดีกรมศุลกากร
๒. รองอธิบดีฝ่ายบริหาร
๓. ผู้อำนวยการสำนักหักภาษีโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล
๔. ผู้อำนวยการส่วนฝึกอบรม

ผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงาน

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๑. นางนฤมล ทะรักษา | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๒. นายจำรงค์ ยศศาจิตร | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓. นางพนิ Chapman ศรีวารินทร์ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๔. นางสาวพรเตชะ ไชยสุก | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |

สถานที่ติดต่อ

สอบถามรายละเอียดได้จากนายจำนวนค์ เมตตาจิต ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ นางพนิ Chapman ศรีวารินทร์ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ และนางสาวพรเตชะ ไชยสุก ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ส่วนฝึกอบรม สำนักหักภาษีโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล กรมศุลกากร สำนักงานใหญ่ ถนนพหลโยธิน ๑๐๐ แขวงลาดยาว เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐ โทร. ๐ ๒๕๖๒ ๘๗๘๗ ๐ ๒๕๖๒ ๘๗๗๖ และที่เว็บไซต์ของส่วนฝึกอบรม <http://kromchol.rid.go.th/person.train>

รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๑. หมวดการพัฒนาคนดี

๑. บทบาทผู้นำที่ส่งเสริมบุคลิกภาพใหม่

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจและอธิบายบทบาทผู้นำที่สู่บังคับบัญชา ระดับต้นได้ย่างถูกต้อง

๓ ชั่วโมง

แนวการฝึกอบรม

๑. บทบาทผู้นำที่ส่งเสริมบุคลิกภาพดีที่สุดในการบริหารงานภาครัฐและใหม่
๒. ผู้บังคับบัญชาที่ก้าวในการพัฒนาคนดี พัฒนางาน และพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย ตอบข้อซักถาม

๒. การพัฒนาภาวะผู้นำและภาระเป็นแบบแปลง

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓ ชั่วโมง

๑. ทราบหลักในความสำคัญของภาวะผู้นำ
๒. สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำในตนเองได้

แนวการฝึกอบรม

๑. คุณลักษณะของผู้นำบุคคลใหม่
๒. ความสำคัญของผู้นำต่อความสำเร็จขององค์กร
๓. ผู้นำกับการนำการเปลี่ยนแปลง
๔. TEAM LEADERSHIP
๕. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ใต้บังคับบัญชา
๖. การวิเคราะห์คุณลักษณะผู้นำเพื่อการพัฒนาคนดี
๗. การพัฒนาภาวะผู้นำ

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย ตอบข้อซักถาม

๓. กรณีศึกษาดูงาน จังหวัดเชียงใหม่ กทปส. กทบ. กทม.

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงความสำคัญ แนวความคิด สาเหตุและปัญหาของคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานและการบริหารงาน

๓ ชั่วโมง

แนวการฝึกอบรม

๑. ความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
๒. คุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน
๓. บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรม
๔. รู้เท่าทันการประพฤติมิชอบ

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย ตอบข้อซักถาม

19
34**๔. ทราบเข้าใจว่าเป็นไปได้หรือไม่****วัสดุประสงค์**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓ ชั่วโมง

๑. เข้าใจ ความหมาย ความสำคัญ และประเภทของการนำเสนอ
๒. สามารถเตรียมการนำเสนอได้ดี
๓. สามารถนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวการฝึกอบรม

๑. ความหมายและความสำคัญของการนำเสนอ
๒. ประเภทของการนำเสนอ
๓. การเตรียมการนำเสนอ
๔. การดำเนินการนำเสนอ
๕. การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย การสาธิต ตอบข้อซักถาม

๕. ทราบเข้าใจเพื่อเข้มประสิทธิภาพการทำงาน**วัสดุประสงค์**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจการทำงานของสมองและจิต สามารถพัฒนาจิตและ

๖ ชั่วโมง

พัฒนาความคิดเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวการฝึกอบรม

๑. การทำงานของสมองเชิงชั้ยและเชิงขวา
๒. ความสัมพันธ์ของสมอง จิตสำนึกและจิตใต้สันນิษ
๓. การสร้างความคิดเชิงบวกและความคิดสร้างสรรค์
๔. การสร้างพัฒนาความคิดและพัฒนาจิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
๕. Neuro Linguistic Programming Workshop

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย กิจกรรมกลุ่ม ฝึกปฏิบัติ

๖. ศึกษาดูงาน**วัสดุประสงค์**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ และประสบการณ์ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาระบบและการบริหารงานของหน่วยงานอื่น และนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

๗ ชั่วโมง

แนวการฝึกอบรม

ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบการ ทำงานการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

เทคนิคการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และตอบข้อซักถาม

จด

๑๗

๒. หมวดการบริหารจัดการ

๑. การบริหารความเสี่ยง

๓ ชั้นใน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายแนวคิด หลักการ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง

แนวทางฝึกอบรม

๑. ความหมาย องค์ประกอบและประเภทของความเสี่ยง
๒. ขั้นตอนและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
๓. การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน
๔. หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารความเสี่ยง

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย ตอบข้อซักถาม

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

๔ ชั้นใน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายแนวคิด หลักการ และกระบวนการวางแผนและการบริหารเชิงกลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง

แนวทางฝึกอบรม

๑. ความหมายของกลยุทธ์
๒. องค์ประกอบของการบริหารเชิงกลยุทธ์
๓. การจัดทำกลยุทธ์
๔. การเชื่อมโยงกลยุทธ์กับ BSC
๕. การสร้างแผนที่กลยุทธ์
๖. การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
๗. การควบคุมกลยุทธ์

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย ตอบข้อซักถาม

๓. การบริหารหัวเรียนกระบวนการบุคคล

๔.๔ ชั้นใน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายแนวทางในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ได้อย่างถูกต้อง

แนวทางฝึกอบรม

๑. แนวคิดการบริหารหัวเรียนการบุคคลภาคเอกสารและภาครัฐ
๒. บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการบริหารหัวเรียนการบุคคล
๓. ปัญหาและความท้าทายในการบริหารหัวเรียนการบุคคล

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย และตอบข้อซักถาม

๗๖

๔. งานวิเคราะห์ผลงานที่มีปัญหา

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และอธิบายหลักการบริหารผลการปฏิบัติงานได้ อ่อง楚ดด่อง

แนวการฝึกอบรม

๑. ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการบริหารผลการปฏิบัติราชการ
๒. ระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการ
๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๔. การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลงาน
๕. การถ่ายทอดตัวชี้วัด

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปรายและตอบข้อข้อถาม

๕. ความหมายของแผนการสอนงานเพื่อมองเห็นปัญหา

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๖ ชั่วโมง

๑. มีความรู้ ความเข้าใจ และอธิบายบทบาท ประนาบทและความหลักหลาดในการออบหมาย และการสอนงานได้
๒. สามารถกิจกรรมที่กระบวนการออบหมายงานและการสอนงานผู้ใต้บังคับบัญชาได้

แนวการฝึกอบรม

๑. บทบาทของหัวหน้างานกับการสอนงาน
๒. กระบวนการในการออบหมายงานและสอนงาน
๓. บังคับและความหลักหลาดในการสอนงาน
๔. เทคนิค วิธีสอนที่บันทึกหมายงานและการสอนงาน
๕. วิเคราะห์และฝึกปฏิบัติการออบหมายงานและการสอนงาน

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรมการเรียนรู้และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ

๖. แผนที่ป้องกันและตัดสินใจอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๗ ชั่วโมง

๑. มีความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
๒. สามารถกิจกรรมที่ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบได้

แนวการฝึกอบรม

๑. กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
๒. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
๓. เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
๔. วางแผนการแก้ปัญหา และนำไปปฏิบัติ

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย ระดุมสมอง และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ

-๙-

๓. หมวดการทำงานร่วมกับสู่ชีน

๓ ชั้นเมือง

บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหารเชิงงาน

วัสดุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ กระบวนการ
ทำงานเป็นทีม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในบริหารเชิงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติของบุคคล

๑. การสร้างมนุษยสัมพันธ์
๒. กระบวนการการการทำงานเป็นทีม
๓. การบริหารเชิงงาน

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ