



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนบริหารทั่วไป สำนักงานชลประทานที่ ๑๑ โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๒๖๑๖

ที่ สป ๑๑/๒๓๖๓/๒๕๖๖ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๘ - 105/66

เรียน ผอ.ส่วน และ ผอ.โครงการ

เพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัดที่เคยใช้บริการหรือติดต่อ
ประสานงานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ
หน่วยงานละ ๑ คน ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินการแล้วแจ้งให้ส่วนบริหารทั่วไป
ทราบด้วย

(นายธานินทร์ พิทักษ์วงศ์)

ผคก.ขป.๑๑ รักษาการในตำแหน่ง ผบท.ขป.๑๑



บันทึกข้อความ

สป11/2363/2566

3 มี.ค. 2566 (13.27 น.)

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๔๗๘๕ โทร. ๒๓๑๒

ที่ ศทส.๒๖๓/๒๕๖๖

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ นิตE 1248 ลว 3 มี.ค.66

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (13.46)


เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานท่านให้เจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัดที่เคยใช้บริการหรือติดต่อประสานงานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หน่วยงานละ ๑๐ คน ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีช่องทางตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑. Website ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
URL: <https://ict.rid.go.th/index.php/th/>
๒. QR Code
๓. <https://forms.gle/๔F๒K๖๐Faug๑๗hKX๔๙>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายราชพล หิรัญรักษ์)

ผชช.ทส. รักษาการแทน ผอ.ทส.

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

องค์ประกอบ

แบบประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. สำนัก กอง.....

๒. สถานภาพ
- ข้าราชการ
 - ลูกจ้างประจำ
 - พนักงานราชการ
 - ลูกจ้างชั่วคราว
 - อื่นๆ.....

๓. ท่านใช้บริการด้านใดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เลือกตอบครั้งละ ๑ บริการ)

- การให้บริการระบบเครือข่าย VPN
- การให้บริการให้คำปรึกษาจัดทำคำขอของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การให้บริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์
- การให้บริการระบบประชุมทางไกล VDO Conference
- บริการถ่ายยืมโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือ

