



## บันทึกข้อความ

สำนักงาน ก.พ.อ.  
 เลขที่ ๒๔๔/๒๕๖๐  
 วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กองแผนงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๒๓๖๖

ที่ กผง. ๕๕๗ / ๒๕๖๐ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม

ด้วยกองแผนงาน จะต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองแผนงาน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ร้อยละ ความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่ผู้มาติดต่อประสานงานหรือ รับบริการจากกองแผนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ระดับสำนักหรือกอง กำหนดแบบสอบถามหน่วยงานละ ๕ ชุด

๒. หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานชลประทาน โครงการชลประทานจังหวัด โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา โครงการก่อสร้าง และศูนย์ศึกษาฯ กำหนดแบบสอบถามหน่วยงานละ ๓ ชุด

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองแผนงาน ซึ่งประกอบด้วย ๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ ๕) การให้บริการโดยรวมของกองแผนงาน เพื่อกองแผนงานจะได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินได้ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่แนบมาด้วยนี้ และกรุณาส่งแบบประเมินให้กองแผนงาน ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ทาง e-mail: ps.paragon@hotmail.com โทรสาร : ๐๒ ๒๔๑ ๒๓๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผอ.ชป.๑๑, ผอ.โครงการ  
 เพื่อโปรดพิจารณา ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐  
 สำนักบริหารงานทั่วไป  
 สำนักบริหารงานทั่วไป  
 วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายทวีศักดิ์ ธนเดโชพล)  
 รร. รักษาราชการแทน ผอ.ผง.

(นางสินสุดม อุดมคณานาท)  
 ผบท.ชป.๑๑  
 ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๐

(นางมาลีรัตน์ เทียนถวาย)  
 บส.ชป.๑๑  
 ๐๑ พ.ค. ๒๕๖๐



ความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

1. สำนัก/โครงการชลประทาน/โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา/ศูนย์/โครงการก่อสร้าง/กอง.....
2. ส่วน/ฝ่ายที่ติดต่อกับกองแผนงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  ฝ่ายบริหารทั่วไป  ส่วนวิเคราะห์นโยบาย  
 ส่วนแผนงาน  ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ  ส่วนติดตามและประเมินผล  ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อชลประทาน
3. ความถี่ที่ท่านติดต่อรับบริการจากกองแผนงาน  1 - 5 ครั้ง/ปี  6 - 10 ครั้ง/ปี  11 - 15 ครั้ง/ปี  มากกว่า 15 ครั้ง/ปี
4. ความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)  
 ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
	5	4	3	2	1	ไม่มี ความเห็น	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ กระตือรือร้นรับฟังปัญหา และเต็มใจให้บริการ							
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น							
1.3 ช่วยเหลือและติดตามผลการให้บริการจนเสร็จสิ้นกระบวนการ							
1.4 มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการประสานงาน							
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
2.1 ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ/ตามลำดับก่อน-หลัง ไม่ซับซ้อน ถูกต้องตรงตามความต้องการ							
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการรวดเร็วสะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย							
2.3 เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลที่จัดส่ง ถูกต้อง ชัดเจนรวดเร็ว ทันเวลา							
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
3.1 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่/กลุ่มงานที่ต้องการติดต่อ							
3.2 พื้นที่การให้บริการเหมาะสม สะดวกแก่การรับบริการ							
3.3 อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารพอเพียง ทันสมัย							
3.4 ช่องทางการรับบริการและระบบรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย เช่น เจ้าหน้าที่ โทรศัพท์ โทรสาร website ระบบ e-สารบรรณ Application Line ฯลฯ							
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ							
4.1 การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้มาตรฐาน							
4.2 การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันการณ์ เพียงพอต่อความต้องการ							
5. การให้บริการโดยรวมของกองแผนงาน							
5.1 ได้รับบริการเหนือความคาดหวัง							
5.2 ได้รับบริการที่มีคุณภาพ คุ้มค่าและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม							

5. สิ่งที่ท่านต้องการให้กองแผนงานปรับปรุงเร่งด่วน.....
6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....



ชื่อหน่วยงาน	จำนวน (ฉบับ) ที่ต้องการ
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาคลองสี่ียด	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเขื่อนขุนด่านปราการชล	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาประแสร์	3
โครงการก่อสร้าง สำนักชลประทานที่ 9	3
ส่วนกลางสำนักชลประทานที่ 10	3
โครงการชลประทานลพบุรี	3
โครงการชลประทานสระบุรี	3
โครงการชลประทานเพชรบูรณ์	3
โครงการชลประทานพระนครศรีอยุธยา	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาช่องแค	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามโนรมย์	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโคกกระเทียม	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเวียง	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาคลองเพรียว-เสาไห้	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาป่าสักใต้	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครหลวง	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางบาล	3
โครงการก่อสร้าง สำนักชลประทานที่ 10	3
ส่วนกลางสำนักชลประทานที่ 11	3
โครงการชลประทานนนทบุรี	3
โครงการชลประทานสมุทรสาคร	3
โครงการชลประทานปทุมธานี	3
โครงการชลประทานสมุทรปราการ	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษารังสิตเหนือ	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษารังสิตใต้	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชลหารพิจิตร	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าเจ็ด-บางยี่หน	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระยาบรรลือ	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระพิมล	3

ชื่อหน่วยงาน	จำนวน (ฉบับ) ที่ต้องการ
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภาษีเจริญ	3
โครงการก่อสร้าง สำนักชลประทานที่ 11	3
ส่วนกลางสำนักชลประทานที่ 12	3
โครงการชลประทานชัยนาท	3
โครงการชลประทานอุทัยธานี	3
โครงการชลประทานสิงห์บุรี	3
โครงการชลประทานอ่างทอง	3
โครงการชลประทานสุพรรณบุรี	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพลเทพ	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่าโบสถ์	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบรมธาตุ	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาฉิมสุตร	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาปางมณี	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผักไห่	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาทับเสลา	3
โครงการก่อสร้าง สำนักชลประทานที่ 12	3
ส่วนกลางสำนักชลประทานที่ 13	3
โครงการชลประทานกาญจนบุรี	3
โครงการชลประทานราชบุรี	3
โครงการชลประทานนครปฐม	3
โครงการชลประทานสมุทรสงคราม	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่ามะกา	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพนมทวน	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครปฐม	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากำแพงแสน	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสองพี่น้อง	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครปฐม	3
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเขื่อนแม่กลอง	3