



บันทึกข้อความ

F 6/6/59
E พท/0002/22319
วันที่ ๑๐/๑๒/๕๙
๕๐๖๙/๖๕๕๙
- 9 S.A. ๖๕๕๙

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร ๐ ๒๒๔๑ ๗๒๗๗ โทร ๒๖๑๕
ที่ สปค.๑๙๑๔๖ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ อ. ๓๐๐/๕๙

เรื่อง การสมัครเข้ารับการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ ๒๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม

ด้วยสถาบันพระปกเกล้า ได้จัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ ๒๑ สำหรับหน่วยงานที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้สามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ตลอดจนสามารถปรับใช้และการแพร่กระจายนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ ระหว่างวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ - ๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยมีค่าใช้จ่ายเป็นค่าธรรมเนียมการอบรม คนละ ๔๑,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ในการนี้ ขอให้ท่านพิจารณาข้าราชการในสังกัดที่มีความประสงค์สมัครเข้ารับการศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตรงตามหลักสูตรดังกล่าว จำนวน ๑ คน โดยผู้สมัครจะต้องเสนอแนวคิดในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาพัฒนางานในหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกรมชลประทานอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเอกสารใบสมัครฉบับจริงที่กรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบการสมัครให้ครบถ้วน สามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารการสมัครได้ที่เว็บไซต์ของสถาบันพระปกเกล้า www.kpi.ac.th โดยส่งรายชื่อและเอกสารทั้งหมดให้ฝ่ายฝึกอบรมภายนอกและจัดการความรู้ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล รวบรวมภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อเสนอกรมพิจารณาคัดเลือกและอนุมัติให้ผู้สมัครเข้ารับการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

เรียน ผอ.สอช. และ ผอ. โทรศษ

ขอโปรดทราบ และพิจารณาให้ทราบ
สำหรับขอในสัปดาห์ก่อนส่งให้ทาง ผอ.สอช.
จะสมัครเข้ารับการศึกษาให้ ดำเนินการตามระเบียบ
ข้างต้นต่อไป

(นายมนัส กำเนิดมณี)
ผส.บค.

(นางสินอุดม อุดมคณานาถ)

ผบพ.ชป.๑๑
๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙

(นางมาลีรัตน์ เทียนถวาย)
อ.ส.ช. ๑๑

๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙

ที่ พป 0002/ว 2319



กรมชลประทาน
เลขรับ... 16727/89
วันที่.....
เวลา.....

28 ตุลาคม 2559

เรื่อง การสมัครเข้ารับการคัดเลือกในการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 21

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดหลักสูตร

2. ใบสมัคร

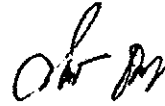
ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 21 ซึ่งเหมาะสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน รวมถึงองค์กรพัฒนาเอกชน และประชาชนผู้สนใจทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ตลอดจนสามารถปรับใช้และการแพร่กระจายนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) โดยจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 – 20 มกราคม 2560 และจะจัดการอบรม ระหว่างวันที่ 23 กุมภาพันธ์ – 4 มีนาคม 2560 ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยหลักสูตรดังกล่าวมีค่าธรรมเนียมการอบรม 41,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประกอบการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนในการศึกษาอบรมได้จากต้นสังกัดของผู้สมัครกรณีที่มิงบประมาณสนับสนุนบุคลากร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าใคร่ขอความกรุณาจากท่านแจ้งบุคคลในสังกัดที่มีความสนใจและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นนักศึกษาในหลักสูตรฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

ผู้สนใจสามารถสมัครพร้อมยื่นเอกสาร หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ เลขที่ 120 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ฟังก์ชันได้ ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ในวันและเวลาราชการ หรือที่เว็บไซต์ www.kpi.ac.th ตั้งแต่วันเปิดรับสมัคร เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดท่านทราบโดยทั่วกัน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิฑวัส ชัยภาคภูมิ)

รองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทร : เจ้าหน้าที่หลักสูตร จันทรา 02-141-9591, นฤมล 02-141-9583

โทรสาร 02-143-8176



ตารางเวลาการจัดการศึกษา
หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
(People's Audit) รุ่นที่ 21

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาและสำนักงานเลขาธิการ ได้กำหนดตารางเวลาการจัดการศึกษา หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร “การให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน” รุ่นที่ 21 ดังนี้

กิจกรรม	วัน/เวลา
ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร	7 พฤศจิกายน 2559-20 มกราคม 2560
พิจารณาคัดเลือก	25-27 มกราคม 2560
แจ้งผลการคัดเลือก	1 กุมภาพันธ์ 2560
นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม	1-22 กุมภาพันธ์ 2560
ระยะเวลาการศึกษา	23 กุมภาพันธ์-4 มีนาคม 2560

หมายเหตุ : ค่าธรรมเนียม 41,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก เอกสารประกอบการอบรม ค่าพาหนะ/รถบัส ไป-กลับตามกำหนดการของสถาบัน)



หลักสูตรระดับสัมฤทธิบัตร

“การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน” People’s Audit

1. ความเป็นมาของโครงการ

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การวัดระดับของการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People’s Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูนย์กลางไว้ที่หน่วยงานแม่ในปัจจุบันภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความคิดเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีมีการพัฒนาระบบการวัดประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการ โดยการสนับสนุนของโครงการพัฒนาแห่ง สหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNDP) จึงจัดทำโครงการวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของ

ประชาชน (People's Audit) เพื่อได้ข้อมูลพื้นฐานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน ทั้งนี้การพัฒนาหลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน นโยบายและการวางแผนการมีส่วนร่วม People's Audit เป็นอีกหนึ่งภารกิจของสถาบันพระปกเกล้า ในอันที่จะขยายผลองค์ความรู้ที่สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า ทำการศึกษาวิจัยไว้ไปสู่ผู้สนใจที่มาจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาสังคมและประชาชน ให้เกิดความตระหนัก และเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และยกระดับการบริการขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ตลอดจนสามารถวางแผนและออกแบบการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการให้บริการสาธารณะโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อันนำไปสู่การส่งเสริมจิตสำนึกเรื่องความเป็นประชาธิปไตย และเสริมสร้างธรรมาภิบาลท้องถิ่นในประเทศไทยอันเหมาะสมกับบริบทของฝ่ายต่างๆ
2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และการยกระดับการบริการ
3. เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge management) ผ่านการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์จากการดำเนินโครงการ
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการมีส่วนร่วมและประยุกต์ใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขตเนื้อหาประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย 7 หัวข้อวิชา (51 ชั่วโมง) ได้แก่

1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 ชั่วโมง)
2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ (3 ชั่วโมง)
3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการ (14 ชั่วโมง)
4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (10 ชั่วโมง)
5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (8 ชั่วโมง)

6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ (10 ชั่วโมง)

7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (4 ชั่วโมง)

ส่วนที่ 2 นโยบายและการวางแผนการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 9 หัวข้อวิชา (35 ชั่วโมง) ได้แก่

8. ทบทวนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการยกระดับการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit Review) (1 ชั่วโมง)

9. ยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วม (Participation Strategy) (1 ชั่วโมง)

10. เครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วมและการประยุกต์ใช้ (Participation Techniques and Application): สุนทรียปริศนี (Appreciate Inquiry) สานเสวนาสำหรับกระบวนการ People's Audit (Citizen Dialogue and Deliberation for People's Audit) สันทนากลุ่มสำหรับกระบวนการ People's Audit (Focus Group Conversation for People's Audit) เทคนิคชื่นชมอย่างสร้างสรรค์ (Appreciation Influence Control: AIC) เทคนิคการประชุมค้นหาอนาคต (Future Search Conference: FSC) และเทคนิคการประชุมแบบมีส่วนร่วมอื่นๆ (16 ชั่วโมง)

11. การวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม (Planning for Public Participation) (7 ชั่วโมง)

12. การปรับใช้และการแพร่กระจายนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะ (Adoption to Innovation) (1 ชั่วโมง)

13. การสร้างการมีส่วนร่วมแบบทรรหาวิชาการ (Edutainment Participation) (4 ชั่วโมง)

14. การบริหารจัดการนโยบายและการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (2 ชั่วโมง)

15. การเสริมพลังผู้บริหารและการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ (Awakening Executive Practitioner and Knowledge Management for People's Audit) (2 ชั่วโมง)

16. การเตรียมกระบวนการและการสร้างบรรยากาศ (Preparation for Participation Process) (1 ชั่วโมง)

รวมหัวข้อวิชาตลอดการอบรม 16 หัวข้อวิชา

4. ระยะเวลาฝึกอบรม 10 วัน (86 ชั่วโมง+3 ชั่วโมง-ปฐมนิเทศ รวม 89 ชั่วโมง)

5. เงื่อนไขของการเข้ารับการอบรม

1) ผู้เข้ารับการอบรมรุ่นละไม่เกิน 60 คน โดยมีคุณสมบัติแบ่งเป็น 6 ประเภท ดังนี้

- เป็นข้าราชการที่ให้บริการประชาชน
- เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป็นเจ้าหน้าที่ในองค์กรอิสระ
- เป็นผู้นำท้องถิ่น
- เป็นผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- เป็นพนักงานและผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบูรณาการในการนำไปใช้ประโยชน์จริงยิ่งขึ้น ทางหน่วยงาน ควรจะส่งผู้บริหาร/ฝ่ายวางแผน และฝ่ายปฏิบัติการมาพร้อมกัน (รวม 3 ท่าน ต่อ 1 หน่วยงาน) เพื่อสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ผู้เข้าอบรมต้องสามารถเข้ารับการอบรมในหลักสูตรนี้ได้ตลอดระยะเวลาการอบรม 10 วัน

6. เงื่อนไขการจบหลักสูตร

- 1) เข้ารับการอบรมเป็นเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2) ผ่านการประเมินจากการปฏิบัติงาน การทำแบบฝึกหัดและแสดงผลงาน
- 3) ผ่านการสอบ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการสร้างการมีส่วนร่วม และยกระดับการบริหารได้

8. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 41,000 บาท ตลอดหลักสูตร(รวมค่าเอกสารประกอบการบรรยาย-ค่าอาหารทุกมื้อ-ค่าเดินทาง (หมายถึงการไป-กลับระหว่างสถาบันฯ และสถานที่อบรม) -ค่าที่พัก(สถาบันขอสงวนสิทธิ์จัดเป็นห้องพัก 2ท่าน/ห้อง)