



คำสั่งสำนักงานชลประทานที่ ๑๑  
ที่ ๑๓ /๒๕๖๔  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามที่กรมชลประทานมีระบบรับเรื่องร้องเรียนโดยมีสำนักงานเลขานุการกรมเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านทางสายด่วน ๑๔๖๐ แล้ว นั้น แต่เนื่องจากยังมีผู้ร้องที่ไม่ได้ร้องเรียนผ่านระบบดังกล่าว เช่น ร้องเรียนผ่านทางสื่อโซเชียล ซึ่งส่งผลให้สำนัก ฯ แก้ไขปัญหาและตอบชี้แจงได้ไม่ครบถ้วน

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาและตอบชี้แจงข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- |   |                        |
|---|------------------------|
| ๑. รองผู้อำนวยการสำนักงานชลประทานที่ ๑๑ | ประธานคณะกรรมการ       |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน                | รองประธานคณะกรรมการ    |
| ๓. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการน้ำ           | คณะกรรมการ             |
| ๔. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ   | คณะกรรมการ             |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์                | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๖. นางสาวกันทิลา รามนันท์               | ผู้ช่วยเลขานุการ       |

อำนาจหน้าที่

๑. สืบหาข้อมูล ข้อร้องเรียน (ทางสื่อโซเชียล) ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของสำนักงานชลประทานที่ ๑๑
๒. เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ประสานทางผู้เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาและตอบชี้แจง
๓. จัดทำรายงานสรุปเสนอ ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทานที่ ๑๑
๔. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวรวิทย์ บุญเนตร)  
ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทานที่ ๑๑