

แผนกงานชลประทานที่ ๑๑
 ฝ่ายบริหารทั่วไป
 ที่ ๓๒๓/๓๒๑/๒๐๖๑
 รับ/ส่ง วันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๖๑

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/๖3413

วันที่ 6 พ.ค. 2561

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สตก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ซป 5743
 เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2560

พชท/1326/61

| | |
|---|-------------|
| เรียน ผู้บริหารกรม | วันที่กำหนด |
| <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ | |
| | |
| | |
| | หมายเหตุ |
| | |

วิลาสินี

๐/-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)
 ผบพ.ลค. ปฏิบัติราชการแทน ลนค.

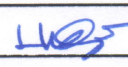
๗ พ.ค. ๒๕๖๑

ทราบ

๒๕๖๑-๑๑ ๒๐๖๑-๒/๓๒๑ ๒๖๓.๒๑

เรียน ผชช.ชป. ๑๑ ผอ.ส่วน และ ผอ.โครงการ
 เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ

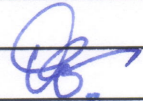
โดยทั่วกัน



(นายพงษ์ศักดิ์ อรุณวิจิตรสกุล)

ผส.ชป.๑๑

๘ พ.ค. ๒๕๖๑



(นายธีระพล ดั่งสมบูรณ์)

ผชช.ชป.๑๑ รักษาการในตำแหน่ง ผบพ.ชป.๑๑
 ๘ พ.ค. ๒๕๖๑



บันทึกข้อความ

| |
|-----------------------------------|
| กรมชลประทาน |
| สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| เลขที่ ๕๗๔๘/๖๑ |
| วันที่ ๒ พค ๖๑ |

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๓๔๑๓

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบและถือปฏิบัติ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ www.ombudsman.go.th

(นางสุพิศ พูลคุณานุกร)

หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



| | |
|-----------------------|----------------|
| สำนักงานรัฐมนตรี | |
| กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | |
| รับที่ | ๑๕๕๐๐ |
| วันที่ | ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ |
| เวลา | ๑๗.๑๕ |

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๑๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

* ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

| | |
|---------------------------|--------------------|
| ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | |
| รับที่ | ๑๕๕๐๐ |
| วันที่ | ๒๗/๔/๖๑ เวลา ๑๐.๑๖ |

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๑๗/๗ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๔/๓๑๓๘ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๑
ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ ไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ว่า

๑. รับทราบรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอ
๒. ให้กระทรวงศึกษาธิการรับข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาเรื่อง ผลกระทบนโยบายการให้สิทธิประโยชน์และคุ้มครองการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ประเภทสามัญศึกษา ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
๓. ให้กระทรวงคมนาคมกำกับดูแลบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีที่มีผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการให้เช่าพื้นที่ภายในท่าอากาศยานนานาชาติแก้ออกชน เพื่อให้บริการส่งมอบสินค้าปลอดอากร โดยให้บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาทบทวนและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป
๔. ให้ทุกส่วนราชการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียน เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น ให้ความช่วยเหลือและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบตามแต่กรณี ให้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดและระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (สมจิตร์) ๑๕๒๒ (พิมพ์นภัส)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th



บันทึกข้อความ

| |
|-----------------------|
| กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| รับที่ ๑๕๕๐๐ |
| วันที่ ๑ พค ๖๑ |
| เวลา ๑๕:๕๕ น |

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐
 ที่ นร. ๐๕๐๕/ว. ๒๕๖๑ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑
 เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ ในสังกัด กษ. ทราบและ
 ถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ได้นำเรียนรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายลักษณ์ วจนานวัช) และรัฐมนตรี
 ช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายวิวัฒน์ ศัลยกำธร) ทราบแล้ว

(Signature)
 นายศรีบุญ พูลลาภ

(นายศรีบุญ พูลลาภ)
 หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

| |
|-----------------------|
| กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| วันที่ ๑ พค ๖๑ |
| เวลา ๘:๐๒ |

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานรัฐมนตรีขอให้แจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ ในสังกัด กษ.
 ทราบและถือปฏิบัติ กรณีคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ รับทราบรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอ โดยให้กระทรวงศึกษาธิการรับข้อเสนอแนะ
 จากผลการศึกษาเรื่อง ผลกระทบนโยบายการให้สิทธิประโยชน์และคุ้มครองการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน
 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ประเภทสามัญศึกษา ของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาดำเนินการ และให้
 กระทรวงคมนาคมกำกับดูแล บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีที่มีผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน
 เกี่ยวกับการให้เช่าพื้นที่ภายในท่าอากาศยานนานาชาติแก่ออกชนเพื่อให้บริการสินค้าปลอดอากร โดยให้
 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดินไปพิจารณาทบทวน
 และดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้ทุกส่วนราชการตรวจสอบข้อเท็จจริง
 ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียน เพื่อพิจารณาดำเนินการ
 แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ความช่วยเหลือและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบตามแต่กรณี ให้ถูกต้อง
 เหมาะสม เป็นไปตามข้อกฎหมายและระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด และองค์การมหาชนทราบ
 และถือปฏิบัติ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ www.ombudsman.go.th

ทราบ
 ดำเนินการตามเสนอ

(Signature)
 (นายเลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ)
 ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(Signature)
 (นางสุพิศ พูลศุภพานิชกุล)
 หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกนักบริหาร
 วิชาการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง
 สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด่วนที่สุด
ที่ คค ๐๒๐๔/ทว ๒๕๖๑



กระทรวงคมนาคม
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๑๐๐๐๘
ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า กระทรวงคมนาคมให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด รวมทั้งกำชับให้หน่วยงานในสังกัดเร่งรัดดำเนินการตามผลการวินิจฉัย ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งหน่วยงานในสังกัดที่ถูกร้องเรียนต่างให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการแก้ไขปัญหา ตามคำร้องเรียน ชี้แจงข้อเท็จจริง รวมถึงการเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อหาข้อยุติในกรณีปัญหาที่ต้องพิจารณาร่วมกัน ให้ความสำคัญกับกระบวนการแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียนที่มีต่อหน่วยงาน และนำไปพิจารณาทบทวนเพื่อแก้ไข ปรับปรุงระบบวิธีการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองตรวจราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๘๗

โทรสาร. ๐ ๒๒๘๐ ๖๑๑๗

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพิมพ์นภัส หับเชียงทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒๔ เม.ย. ๖๑

ที่ ผผ ๑๗/๗



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ เล่ม

ตามที่พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง ได้บัญญัติว่า ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำรายงานประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา โดยอย่างน้อยให้ผู้ตรวจการแผ่นดินสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้วย และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมาแถลงรายงานประจำปีต่อรัฐสภาด้วย นั้น

บัดนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๐ เสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งประกอบไปด้วยผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชเกษา แม่นาย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๕๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๕

www.ombudsmani.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพิมพ์นภัส ทับเชิงทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒๔ มี.ค. ๒๕๖๑