

สำนักงานชลประทานที่ ๑๑  
ฝ่ายบริหารทั่วไป  
ที่ สป น ๒๑๖๐/๒๐๖๐  
รับ/ส่ง วันที่ - 4 พ.ค. 2560

### ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E นร1207.4/120

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ สป 6451  
เรื่อง ขอส่งรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ.2558

วันที่ 2 พ.ค. 2560

วสจ/1612/๕๐

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
ทั้งนี้ สกก. ได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้ ผอ.กพร. ด้วยแล้ว	
	หมายเหตุ
	สิทธิพงษ์

๐/๕

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)  
ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน สกก.  
- ๒ พ.ค. ๒๕๖๐

**ทราบ**

สกก. ๑๑ สป.น. ๑๑  
เรียน ผชช.สป. ๑๑ ผอ.ส่วน และ ผอ.โครงการ  
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ  
โดยทั่วกัน

*[Signature]*

(นายพงศ์ศักดิ์ อรุณวิจิตรสกุล)  
ผส.สป.๑๑  
- ๕ พ.ค. ๒๕๖๐

*[Signature]*  
(นางสินอุดม อุดมคณานาท)  
ผบ.ท.สป.๑๑  
- ๕ พ.ค. ๒๕๖๐



กรมชลประทาน
เลขรับ... ๖๒/๖๔๕๑
วันที่... ๑๖.๑.๖๐
เวลา...



ที่ นร ๑๒๐๗.๔/๑๕๐

ถึง กรมชลประทาน

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลาง ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนา ระบบราชการไทย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ แก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ รวมทั้งองค์กรเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็น การส่งเสริมและสร้างความเข้าใจ ให้การ พัฒนาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เล่ม มาเพื่อใช้ประโยชน์และเผยแพร่ในหน่วยงานของท่านต่อไป




สำนักงานเลขาธิการ

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๕๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๗๙๙๕





รายงาน  
การพัฒนาระบบราชการไทย  
ประจำปี พ.ศ. 2558



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
Office of the Public Sector Development Commission



	หน้า
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	9
คำนำ	10
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	25
<b>ส่วนที่ 1 : ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ</b>	
1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	35
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2561)	37
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	39
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	39
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	41
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	50
1.4 ชีตสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	52
1.4.1 ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	52
1) ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ	52
2) อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	55
1.4.2 ด้านคอร์รัปชัน	58
1) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของนานาชาติทั่วโลก	58
2) ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	59
1.4.3 ด้านสภาวะธรรมาภิบาลของประเทศ	61
1) ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล	61
1.4.4 ด้านเทคโนโลยี	63
1) การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	63
สรุป	65
<b>ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย</b>	
2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการปฏิบัติงาน	71
2.1.1 กรอบการประเมินผล	71
2.1.2 หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการกำหนดตัวชี้วัด	78
2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม	83
2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ	93
2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	101



	หน้า
2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการ ในภาพรวม	119
2.2.1 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ	119
2.2.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ	120
2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	121
2.3.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	121
1) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558	121
2) การพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า	130
3) การมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ	133
4) การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ	135
5) การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	138
6) การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)	140
7) โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	141
2.3.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	146
1) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	146
2) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ	149
3) การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล	154
4) การพัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	168
5) การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	170
2.3.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	176
1) การบริหารสินทรัพย์ของราชการให้เกิดประโยชน์	177
2.3.4 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	180
1) การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	180
2) การปรับปรุงระบบการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function – Area)	182
3) การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น	182
4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่	186
2.3.5 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	187
1) การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน	187
2) การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	190



	หน้า
2.3.6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	204
1) การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	204
2) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	208
2.3.7 การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	217
1) การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	217
2.4 บทสรุป และการดำเนินงานขั้นต่อไป	221
2.4.1 บทสรุป	221
2.4.2 การดำเนินงานขั้นต่อไป	225

## ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 วิสัยทัศน์	231
3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์	231
3.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	231
3.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	232
3.5 ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	234
3.6 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	239
3.7 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	239
3.8 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	242
3.9 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	243
3.10 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	261

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายชื่อหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	275
ภาคผนวก ข	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	293
ภาคผนวก ค	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558	303
ภาคผนวก ง	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	315