

สำนักงานชลประทานที่ ๑๑
ฝ่ายบริหารทั่วไป
ที่ สป.น. ๒๑๕๒๐๑
รับ/ส่ง วันที่ 30 มี.ค. 2561

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0403/ว46

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ สป 3724

วันที่ 21 มี.ค. 2561

เรื่อง ขอส่งสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร

พส ๑/๑๓๘/๖

| | |
|---|-------------|
| เรียน ผู้บริหารกรม | วันที่กำหนด |
| <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ | |
| ทั้งนี้ ได้ส่งกล่องสารสนเทศทางการเงินฯ ให้ห้องสมุดกรมด้วยแล้ว | |
| | |
| | หมายเหตุ |
| | |
| | |

สิทธิพงษ์

๐/1-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบท.ลก. ปฏิบัติราชการแทน ลนก.

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๑

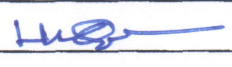
ทราบ

รศ.ค.๑๑ รศ.ค.๒๑ รศ.ค.๓๑

เรียน ผชช.ชป. ๑๑ ผอ.ส่วน และ ผอ.โครงการ

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ

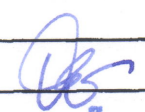
โดยทั่วกัน



(นายพงศ์ศักดิ์ อรุณวิจิตรสกุล)

ผส.ชป.๑๑

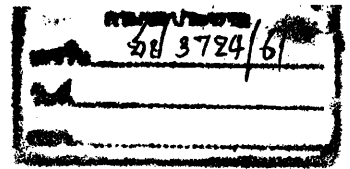
๑๑ เมย. ๒๕๖๑



(นายธีระพล ตั้งสมบูรณ์)

ผชช.ชป.๑๑ รักษาการในตำแหน่ง ผบท.ชป.๑๑

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑



ที่ กษ ๐๔๐๓/๑๕๖

ถึง อธิบดีกรมชลประทาน

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอส่งสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร มาเพื่อใช้ประโยชน์ในหน่วยงานของท่าน พร้อมนี้ได้แนบบแบบสำรวจที่เกี่ยวกับสารสนเทศทางการเงิน หากท่านได้รับเอกสารดังกล่าวแล้วกรุณาแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๑๒ ถนนกรุงเกษม เทเวศร์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๒๔๐-๕๙ ต่อ ๔๓๓๔

โทรสาร. ๐ ๒๖๘๑ ๔๑๕๖

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี ๒๕๖๑

คำชี้แจง

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร และด้านการให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและแบบสอบถามความไม่พึงพอใจ จำนวน ๒ ชุด และผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ขอให้ผู้ตอบเป็นคนละคนกัน (โปรดส่งคืนภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑) และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

๑. เพศ

 ชาย หญิง V๑

๒. สถานภาพในการทำงาน

 ภาครัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ผู้บริหาร/ผู้จัดการ/พนักงานสหกรณ์ นิสิต/นักศึกษา ประชาชนทั่วไป อื่นๆ V๒

ตอนที่ ๒ ข้อมูลในการใช้บริการสารสนเทศทางการเงินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ท่านเคยใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรหรือไม่

 เคย ไม่เคย V๓

๒. ท่านสะดวกติดต่อขอใช้บริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

 มาด้วยตนเอง ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร V๔ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จดหมาย/หนังสือราชการ อื่นๆ

๓. ท่านได้ใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรจากแหล่งใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- Website ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หน่วยงานในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 เอกสาร/ซีดี เผยแพร่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ V๕
 อื่นๆ

๔. ความถี่ในการใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร

- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง อย่างน้อยเดือนละครั้ง V๖
 อย่างน้อยปีละครั้ง
 อื่น ๆ

๕. ท่านนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ประโยชน์ทางด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- การพัฒนาสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร การศึกษา V๗
 การวิจัย การบริหารจัดการทางการเงิน
 อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ ด้านสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรปี ๒๕๖๐
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| ประเด็นที่ประเมิน | ความพึงพอใจ | | | | | สำหรับข้อมูล |
|--|-------------|-----|---------|------|------------|------------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| ด้านสารสนเทศทางการเงิน | | | | | | |
| ๑. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล | | | | | | <input type="checkbox"/> V๘ |
| ๒. ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล | | | | | | <input type="checkbox"/> V๙ |
| ๓. การนำเสนอข้อมูล เช่น กราฟ ตาราง มีความเหมาะสม | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๐ |
| ๔. เนื้อหาสาระ อ่านเข้าใจง่าย | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๑ |
| ๕. ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๒ |
| ๖. สามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ประโยชน์ได้ | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๓ |
| ๗. ความพึงพอใจ โดยรวมที่ได้รับเอกสารสารสนเทศทางการเงินในครั้งนี้ | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๔ |

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจ ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| ประเด็นคำถาม | ความพึงพอใจ | | | | | สำหรับผู้วิจัย |
|---|-------------|-----|---------|------|------------|------------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| ด้านบริการ | | | | | | |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบดี | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๕ |
| ๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๖ |
| ๓. ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในบริการ | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๗ |
| ๔. มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้สะดวก | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๘ |
| ๕. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๙ |
| ๖. ความพึงพอใจ โดยรวมในบริการที่ได้รับในครั้งนี้ | | | | | | <input type="checkbox"/> V๒๐ |

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

หมายเหตุ รูปแบบของสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่ท่านต้องการและนำไปใช้ประโยชน์
ได้มากที่สุด คือ

๑. หนังสือ
๒. แผ่นซีดี
๓. อื่น ๆ โปรดระบุ

.....ขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ใบอนุญาตเลขที่ ปฉ.(น) /2353 ปฉ.ราชดำเนิน
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องมีตราไปรษณียากร

บริการธุรกิจตอบรับ

เรียน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ
เลขที่ 12 ถนนกรุงเกษม แขวงวัดสามพระยา
เขตพระนคร กรุงเทพฯ
10200

แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ
การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี ๒๕๖๑

คำชี้แจง

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร และด้านการให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและแบบสอบถามความไม่พึงพอใจ จำนวน ๒ ชุด และผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ขอให้ผู้ตอบเป็นคนละคนกัน (โปรดส่งคืนภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑) และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

๑. เพศ

ชาย

หญิง

V๑

๒. สถานภาพในการทำงาน

ภาครัฐ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ผู้บริหาร/ผู้จัดการ/พนักงานสหกรณ์

นิสิต/นักศึกษา

ประชาชนทั่วไป

อื่นๆ

V๒

ตอนที่ ๒ ข้อมูลในการใช้บริการสารสนเทศทางการเงินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. ท่านเคยใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรหรือไม่

เคย

ไม่เคย

V๓

๔. ท่านสะดวกติดต่อขอใช้บริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

มาด้วยตนเอง

ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร

V๔

ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จดหมาย/หนังสือราชการ

อื่นๆ

๕. ท่านได้ใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรจากแหล่งใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- Website ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หน่วยงานในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- เอกสาร/ซีดี เผยแพร่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- อื่นๆ V๕

๖. ความถี่ในการใช้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร

- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง อย่างน้อยเดือนละครั้ง V๖
- อย่างน้อยปีละครั้ง
- อื่น ๆ

๗. ท่านนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ประโยชน์ทางด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- การพัฒนาสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร การศึกษา V๗
- การวิจัย การบริหารจัดการทางการเงิน
- อื่นๆ

ตอนที่ ๓ **ความไม่พึงพอใจ** ด้านสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรปี ๒๕๖๐
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| ประเด็นความกังวล | ความไม่พึงพอใจ | | | | | | ระดับความถี่ |
|---|----------------|------------|------|---------|-----|-----------|------------------------------|
| | ไม่มีเลย | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | |
| ด้านสารสนเทศทางการเงิน | | | | | | | |
| ๑. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๘ |
| ๒. ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๙ |
| ๓. การนำเสนอข้อมูล เช่น กราฟ ตาราง มีความเหมาะสม | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๐ |
| ๔. เนื้อหาสาระ อ่านเข้าใจง่าย | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๑ |
| ๕. ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๒ |
| ๖. สามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ประโยชน์ได้ | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๓ |
| ๗. ความไม่พึงพอใจ โดยรวมที่ได้รับเอกสารสารสนเทศทางการเงินในครั้งนี้ | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๔ |

ตอนที่ ๔ ความไม่พึงพอใจ ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการเงิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| ประเด็นที่ควรพิจารณา | ความไม่พึงพอใจ | | | | | | รหัสหรือ หมายเลข |
|---|----------------|----------------|------|-------------|-----|---------------|------------------------------|
| | ไม่มี เลย | น้อย ที่สุด | น้อย | ปาน กลาง | มาก | มาก ที่สุด | |
| ด้านบริการ | | | | | | | |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบดี | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๕ |
| ๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๖ |
| ๓. ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในบริการ | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๗ |
| ๔. มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้สะดวก | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๘ |
| ๕. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๑๙ |
| ๖. ความไม่พึงพอใจ โดยรวมในบริการที่ได้รับในครั้งนี้ | | | | | | | <input type="checkbox"/> V๒๐ |

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ
.....
.....
.....

หมายเหตุ รูปแบบของสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่ท่านต้องการและนำไปใช้ประโยชน์
ได้มากที่สุด คือ

- ๑. หนังสือ
- ๒. แผ่นซีดี
- ๓. อื่น ๆ โปรดระบุ

.....ขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ.(น)/2353 ปณ.ราชดำเนิน
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องศีกตราไปรษณียากร

บริการธุรกิจตอบรับ

เรียน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กลุ่มตรวจสอบข้อมูลและบริการสารสนเทศ
เลขที่ 12 ถนนกรุงเกษม แขวงวัดสามพระยา
เขตพระนคร กรุงเทพฯ
10200

