



## บันทึกข้อความ

F สคค.32/2560

สำนักงานชลประทานที่ ๑๑
ฝ่ายบริหารทั่วไป
ที่ ร.ป.ท./16๑๗/๒๕๖๐
รับ/ส่ง วันที่ 8 มี.ค. 2560

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๐๙๕๒ โทร. ๒๗๗๙

ที่ ศคค.๑๑๓๒/๒๕๖๐

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

๑๙๓/884/6๐

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center)

เรียน อธิบดี รองอธิบดี วิศวกรใหญ่ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และ ผู้อำนวยการกลุ่ม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการถาม-ตอบ แก้ไขปัญหาและแนะนำการใช้งานระบบเครือข่ายและการให้บริการระบบสารสนเทศบนเครือข่ายต่างๆ เช่น ระบบเครือข่าย VPN (RID-Net), RID-Cloud, RID Webhosting, RID-Mail, RID-NFS ดังนี้

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center) ดังนี้

๑. โทรศัพท์พื้นฐาน : สายตรง ๐๒-๖๖๗-๐๙๕๒ ภายใน ๒๔๖๘, ๒๙๕๒, ๒๘๔๒, ๒๗๗๙

๒. ระบบ VoIP : ๓๓๓๓

๓. มือถือ ๐๘๗-๖๖๐-๙๕๔๐, ๐๘๗-๑๘๘-๙๘๘๒, ๐๙๘-๒๘๕-๘๖๔๘

๔. โทรสาร : ๐๒-๒๔๓-๑๐๙๖

๕. Facebook Fanpage : ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๖. E-mail : network@rid.go.th

๗. Line-id : ridnet

๘. Website : network.rid.go.th

๙. E-Support : itsupport.rid.go.th เป็นระบบสำหรับแจ้งปัญหาผ่านระบบเครือข่าย (Problem Report System)

นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถดูช่องทางการติดต่อดังกล่าว ได้จากหน้าเพจ RID-Net login เว็บไซต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ict.rid.go.th) หรือเว็บไซต์ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (network.rid.go.th) พร้อมทั้งได้แนบนามบัตรศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center) เพื่อผู้ใช้งานสามารถพกติดตัวหรือวางไว้หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน โดยสามารถดาวน์โหลดนามบัตรเพิ่มเติมได้จากเว็บ network.rid.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเพื่อทราบทั่วกัน

เรียน ผชช.ชป. ๑๑ ผอ.ส่วน และ ผอ.โครงการ  
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ทราบ  
โดยทั่วกัน

(นายมนัส กำเนิดมณี)

ผส.บค. รักษาการแทน ผอ.ทส.

(นายพงศ์ศักดิ์ อรุณวิจิตรสกุล)

ผส.ชป.๑๑

๙ มี.ค. ๒๕๖๐

(นางสินอุดม อุดมคณานา)

ผท.ชป.๑๑

๘ มี.ค. ๒๕๖๐

